Wat zit er in uw basislicentie?

DAVOX One, alle 49 functies inbegrepen voor elke gebruiker.

Alles in dit overzicht zit standaard in de DAVOX One basislicentie. Wenst u meer? De modules DAVOX Engage, Intelligence, Integrate, Contact, Insights en Hospitality activeert u bovenop deze basis, zonder van platform te wisselen.

Bellen & doorverbinden

✓ **Doorschakelen**	Oproepen automatisch naar gsm, een collega of een team volgens uw regels.
✓ **Doorverbinden**	Een gesprek aangekondigd of direct doorverbinden naar de juiste persoon.
✓ **Parkeren**	Een gesprek even in wachtstand plaatsen en op een ander toestel weer opnemen.
✓ **Overnemen**	Een rinkelend toestel van een collega overnemen wanneer die niet kan opnemen.
✓ **Wachtend gesprek**	Een tweede oproep zien en aannemen terwijl u in gesprek bent.
✓ **Toestelwissel**	Een lopend gesprek naadloos van bureautoestel naar gsm zetten en omgekeerd.
✓ **Nummerweergave**	Zie wie er belt, en bepaal zelf welk nummer uw medewerkers uitsturen.
✓ **Direct nummer**	Elke medewerker of afdeling krijgt een eigen doorkiesnummer.
✓ **Niet storen**	Tijdelijk onbereikbaar zijn zonder oproepen te verliezen.
✓ **Wachtmuziek**	Eigen muziek of boodschap terwijl de beller wacht.
✓ **Beltonen**	Verschillende beltonen voor interne, externe of belangrijke oproepen.
✓ **Kortkiesnummers**	Veelgebruikte nummers bellen met een korte code.
✓ **Bellen op naam**	De juiste collega bereiken door de naam in te toetsen.
✓ **Noodnummers**	Noodnummers altijd bereikbaar, met verwittiging van uw verantwoordelijken.
✓ **Terugbellen**	Automatisch verwittigd worden zodra een bezette collega weer vrij is.
✓ **Directielijn**	Oproepen voor de directie lopen eerst via het secretariaat.

Klantcontact sturen

✓ **Keuzemenu**	Meertalig keuzemenu op meerdere niveaus dat bellers naar de juiste dienst leidt.
✓ **Wachtrijen**	Oproepen netjes verdelen over een team, met wachtmuziek en positiemelding.
✓ **Belgroepen**	Meerdere toestellen samen laten rinkelen of in volgorde.
✓ **Openingsuren**	Andere afhandeling buiten de uren, met vakantie- en feestdagenregeling.
✓ **Slimme routering**	Bellers automatisch naar de juiste dienst op basis van hun of uw nummer.
✓ **Boodschappen**	Eigen ingesproken of automatisch voorgelezen aankondigingen.
✓ **Blokkeren**	Zwarte en witte lijsten voor spam of ongewenste nummers.
✓ **Omroepen**	Een boodschap omroepen over meerdere toestellen of luidsprekers.

Samenwerken

✓ **Desktop-app**	Bellen en samenwerken vanaf Windows of macOS zonder extra toestel.
✓ **Mobiele app**	Bellen met uw bedrijfsnummer via iOS of Android, waar u ook bent.
✓ **Webapp**	Bellen en chatten via de webbrowser, zonder installatie.
✓ **Klik-om-te-bellen**	Nummers op elke webpagina in één klik bellen vanuit Chrome.
✓ **Aanwezigheid**	Zie in één oogopslag wie beschikbaar, in gesprek of afwezig is.
✓ **Team chat**	Chat 1-op-1 of in groep, met bestanden delen en meldingen op al uw toestellen.
✓ **Contacten**	Persoonlijke en bedrijfscontacten overal beschikbaar.
✓ **Telefonistenpaneel**	Live overzicht van alle gesprekken en teams, beheren in één klik.
✓ **Audioconferentie**	Vergaderruimtes om snel met meerdere personen te overleggen.
✓ **Deurtelefoon**	Zie wie aanbelt en open de deur vanuit de app.

Opnames, voicemail & fax

✓ **Voicemail**	Persoonlijke en groepsvoicemail, met melding per e-mail en direct terugbellen.
✓ **Wachtdienst**	Dringende berichten beluisteren en meteen terugbellen buiten de uren.
✓ **Fax naar e-mail**	Faxen ontvangen en versturen zonder faxtoestel, met eigen voorblad.
✓ **Opvolging**	Automatisch een e-mail na een gesprek zodat opvolging niet vergeten wordt.

Berichten

✓ **Klantherkenning**	Berichten worden automatisch gekoppeld aan de juiste contactpersoon.
✓ **Chat naar gesprek**	Een chat in één klik voortzetten als telefoongesprek.

Integraties

✓ **Microsoft 365**	Contacten en agenda gekoppeld, met eenmalige aanmelding via Microsoft.
✓ **Google Workspace**	Gebruikers synchroniseren en aanmelden met het Google-account.
✓ **Telefoonboeken**	Gedeelde telefoonboeken met rechten per boek of afdeling.
✓ **IdM-koppeling**	Gebruikersbeheer en aanmelding via uw centrale identiteitsbeheer.

Rapportering

✓ **Dashboard**	Grafisch overzicht van uw telefonie in één blik.
✓ **Gesprekshistoriek**	Elk gesprek terugvinden met filters en snel zoeken.
✓ **Eigen rapporten**	Stel zelf rapporten samen met de gegevens en KPI's die u nodig heeft.
✓ **Persoonlijke cijfers**	Elke medewerker of teamleider ziet zijn eigen resultaten.
✓ **Kostenopvolging**	Eigen tarieven toepassen en kosten per afdeling of bestemming analyseren.